

## **Consentimento Informado no âmbito da Recolha e Tratamento de Dados Pessoais e de Saúde**

Em conformidade com o novo quadro legal, em questões de proteção de Dados Pessoais, que entrou em vigor a 25 de maio de 2018 na União Europeia, nomeadamente do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 “Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados- RGPD”. O Hospital da Cruz Vermelha (HCV) solicita o seu consentimento informado para a recolha, tratamento e armazenamento dos seus Dados Pessoais.

No âmbito da prestação de cuidados de saúde no HCV, ser-lhe-á solicitado que nos forneça informações Pessoais e de Saúde, para que lhe possa ser prestado um atendimento de qualidade e adequado às suas necessidades.

O HCV irá zelar pela confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais e de Saúde por si confiados, comprometendo-se a cumprir o disposto nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (“RGPD”), bem como na demais legislação aplicável.

O HCV possui uma “*Política de Proteção e Privacidade de Dados Pessoais*” na qual são apresentadas as práticas e políticas vigentes em matéria de proteção da privacidade dos Dados Pessoais e de Saúde. Este documento encontra-se disponível para consulta no nosso Website ou mediante solicitação nos nossos balcões de atendimento.

Ao assinar este consentimento está a dar autorização para recolha, tratamento e armazenamento dos Dados Pessoais e de Saúde nos seguintes termos:

- Uso nos procedimentos administrativos da gestão da sua ficha pessoal e clínica;
- Referenciação e contacto com outros profissionais/ instituições de saúde para delineamento de estratégias de intervenção multidisciplinares;
- Procedimentos e questões relacionadas com o seu seguro ou subsistema de saúde (faturação, requerimentos de pré-autorização, relatórios e pedidos de informação médica);
- Realização de contactos que sejam considerados pertinentes para que a prestação dos cuidados de saúde decorra em pleno. Neste estão incluídos: contactos telefónicos, envio de correspondência (email ou carta) relativos a avisos de marcação ou remarcação de atos médicos; qualquer contato relacionado com os cuidados clínicos, incluindo resultados de exames, prescrições de medicação, entre outros.

O titular de dados tem o direito a solicitar ao HCV o acesso, a retificação ou a limitação do tratamento dos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como o direito à portabilidade dos dados, entre outros previstos nos diplomas legais aplicáveis, sempre dentro dos limites da Lei.

Qualquer questão relacionada com o tratamento de Dados Pessoais e de Saúde deverá ser dirigida ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), cujos dados de contato são:

- Email de contacto: protecao\_dados@hcvp.com.pt

Na eventualidade de considerar que o tratamento de Dados Pessoais pelo HCV não cumpre os requisitos legalmente exigidos, poderá expor a situação junto da Autoridade de Controlo, a CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados.

O titular dos dados tem direito à revogação, a qualquer momento, deste consentimento através dos contactos acima disponibilizados. O direito à revogação não compromete a licitude do tratamento dos dados já efetuado à data da submissão do pedido.

Confirmo que tomei conhecimento e compreendi a informação acima prestada, acerca do tratamento e armazenamento dos meus Dados Pessoais e de Saúde nos termos e condições do presente termo

Autorizo o tratamento dos meus dados pessoais para **(Assinalar com um X)**:

. A realização de questionários de satisfação por e-mail ou por contacto telefónico.

SIM  Não (assinalar apenas uma opção)

. Ser informado acerca dos serviços de saúde e comunicações de promoção da saúde, por e-mail ou SMS.

SIM  Não (assinalar apenas uma opção)

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

**Em caso do doente ser menor ou encontrar-se incapaz de dar o consentimento**

Nome do Representante: \_\_\_\_\_

Assinatura do Representante: \_\_\_\_\_

Grau de Parentesco: \_\_\_\_\_

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_